

PRIVACYVERKLARING.

wube
Neerhof 7
4797 EK Willemstad
NEDERLAND
www.wube.nl
info@wube.nl
KVK 81750404

1. PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

A. Privacy

- i. **wube** neemt je privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over je wanneer je gebruik maakt van onze website, van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- ii. Wij verwerken de gegevens die je aan ons verstrekt op een uiterst zorgvuldige manier. Deze privacyverklaring geeft je een helder overzicht van welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en waarom wij deze verzamelen.
- iii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is **wube** in deze een zogeheten verantwoordelijke.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

A. Van jou als websitebezoeker

- i. Voor- en achternaam
- ii. E-mailadres
- iii. (Persoonlijke) website
- iv. Telefoonnummer
- v. Adresgegevens
- vi. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij het contact
- vii. Locatiegegevens
- viii. Gegevens over je activiteiten op onze website
- ix. IP-adres
- x. Internetbrowser en apparaat type

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

A. Minderjarige

i. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering schriftelijke toestemming van ouders of voogd. [wube](#) kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

B. Neem contact op bij het vermoeden van een fout

i. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@wube.nl. Wij zullen deze informatie dan onmiddellijk verwijderen.

4. WAAROM EN HOELANG WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. Wij verwerken jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- i. Om je te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ii. Het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebookadvertenties. We doen dit alleen met gegevens die we verkregen hebben via inschrijvingen voor onze mailinglijst, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn;
- iii. Je onze offerte toe te sturen wanneer je hierom hebt gevraagd. We slaan deze gegevens op in ons CRM-systeem. Tot op het moment jij een klant bij ons wordt, zetten we deze gegevens niet in ons e-mailmarketingsysteem.
- iv. We voeren gegevens in op de website van onze hostingpartij op het moment dat we een domeinnaam of SSL-certificaat aanvragen. We slaan deze gegevens ook op in ons CRM-systeem om een factuur te kunnen sturen;
- v. Wanneer je een reactie op een blog achterlaat wordt jouw naam bij het bericht getoond. Mocht je je abonneren op een blog, dan worden je naam en e-mailadres opgeslagen op de website en gebruikt om je een notificatie te sturen als er een nieuwe reactie is. De gegevens worden verder nergens opgeslagen en ook niet voor andere doeleinden gebruikt. Het is niet mogelijk een reactie te plaatsen zonder persoonsgegevens achter te laten.
- vi. Je desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
- vii. Je gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op jouw voorkeuren.

B. Hoelang we gegevens bewaren

- i. **wube** bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.
- ii. Wanneer jij je uitschrijft voor onze nieuwsbrief of wanneer je een gratis document downloadt, maar niet op onze mailinglijst wilt komen, worden je persoonsgegevens binnen 3 maanden uit het systeem verwijderd.
- iii. De gegevens die wij gebruiken om te antwoorden op een bericht dat jij aan ons hebt gestuurd middels ons contactformulier, worden binnen 1 jaar na het verlopen van die verplichting door ons verwijderd.
- iv. De gegevens in ons CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van die verplichting door ons verwijderd.
- v. Wens je informatie over onze bewaartermijnen in jouw specifieke geval neem dan contact op via: info@wube.nl

5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

i. Naast de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals is opgenomen in onze cookieverklaring, delen wij de gegevens die we op deze website van je verzamelen met de volgende derden partijen:

a. Hostingpartij: Als we voor jou een domeinnaam of SSL-certificaat aanvragen, moeten we daarbij ook jouw gegevens doorgeven aan onze hostingpartij.

ii. Met de bovenstaande verwerkers hebben wij goede afspraken gemaakt. Wij dwingen deze derden ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke bieden.

6. JE WEBSITEBEZOEK IN KAART

A. Cookies

i. **wube** maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten:

a. Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt; zo kunnen bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.

b. Analytische cookies van derden: Deze cookies kunnen je surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Google Analytics.

c. Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder je bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als je verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook je surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. Wat als je niet van cookies houdt

i. Je cookie instellingen zijn bij je eerste bezoek aan onze website door jezelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme, analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door jou als bezoeker. Je kunt je instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Je rechten

i. Je hebt het recht om:

- a. je persoonsgegevens in te zien;
- b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
- c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
- d. verwijdering van je gegevens aan te vragen;
- e. je gegevens te laten overdragen aan iemand anders;
- f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.

ii. Mocht je vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van **wube** hebben, stuur dan een verzoek naar info@wube.nl

iii. **wube** wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan. Daarom vragen wij je vriendelijk om, tezamen met je verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van je privacy verzoekt **wube** je om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer(BSN) zwart te maken.

iv. **wube** zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

8. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

i. Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt [wube](#) graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt je klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@wube.nl.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van je persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over klachtrecht vind je via:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-overgebruik-persoonsgegevens>

9. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIE DOOR SSL - ENCRYPTIE

A. SSL

i. Om je als websitebezoeker te beschermen gebruikt [wube](#) veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden je persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kun je er zeker van zijn dat je gegevens alleen voor jou en onze server zichtbaar zullen zijn.

B. Hoe herken je de beveiliging?

i. Bij alle onderdelen van onze site waar je gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. Je kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer je op een versleuteld gedeelte van onze site bent, zie je een slotsymbool rechtsonder of linksboven in je browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van `http://` in `https://` wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

10. BEVEILIGING EN VERSIE

A. Misbruik

i. [wube](#) neemt de bescherming van je gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@wube.nl.

B. Versie

i. De huidige versie is 20210501

11. VRAGEN

A. Contactpersoon

Heb je opmerkingen of vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heb je algemene vragen omtrent de AVG, dan is Rob van Geel hiervoor de contactpersoon bij [wube](#) en kun je contact opnemen via info@wube.nl.